



Ordine dei Farmacisti della provincia di Potenza

Prot.20230000905

Potenza, 06/11/2023

a tutti gli iscritti all'Albo

URGENTE

OGGETTO: SOLLECITO_Migrazione caselle PEC dominio FOFI.IT

Si fa seguito e riferimento alle precedenti circolari e comunicazioni relative all'oggetto per confermare che le caselle pec degli iscritti all'ordine (tipo: abc123@pec.fofi.it) non saranno gestite più sul portale Aruba ma sul portale Infocert.

Per completare tale migrazione ed evitare la perdita delle vecchie email è necessaria la cortese collaborazione di tutti gli iscritti.

Per attivare la migrazione ti prego di eseguire, con precisione, la procedura indicata nell'**allegato 1**.

Il passaggio dal vecchio gestore (ARUBA) al nuovo gestore (INFOCERT) delle caselle PEC con dominio *FOFI.IT* **inizierà alle ore 8:00 dell'8.11.2023 e terminerà alle 8:00 del 9.11.2023**, giorno in cui saranno attive le caselle PEC con INFOCERT.

Nella già menzionata fascia oraria le nuove caselle PEC INFOCERT potrebbe subire un disallineamento ma non la perdita dei messaggi ricevuti; il nuovo gestore INFOCERT garantirà l'allineamento delle nuove caselle PEC con quelle gestite da ARUBA e, dunque, la visualizzazione del contenuto delle caselle ARUBA in quelle INFOCERT.

Al fine di garantire la predetta visualizzazione del contenuto delle caselle ARUBA nelle nuove caselle INFOCERT ciascun utente delle caselle dovrà effettuare la procedura per la migrazione dei contenuti esistenti nelle caselle ARUBA e la procedura per l'impostazione della password della casella nuova INFOCERT, allegata alla presente circolare (all. 1).

Il termine entro il quale gli Ordini e gli iscritti dovranno eseguire le attività sopradescritte è stato fissato nel **7 novembre 2023**, fermo restando la disponibilità di una finestra temporale più ampia che permetterà eccezionalmente di eseguire le dette procedure fino all'8 dicembre 2023, data a partire dalla quale non sarà possibile garantire la migrazione dei contenuti delle caselle ARUBA alle nuove.

Le procedure eseguite dagli iscritti verranno monitorate dalla Federazione, tramite report inviato giornalmente da INFOCERT; gli Ordini riceveranno dalla Federazione settimanalmente, salvo diversa esigenza da concordare, il suddetto report relativo ai propri iscritti. Questo permetterà agli Ordini di monitorare ed eventualmente sollecitare gli iscritti con il supporto della Federazione.

Si rammenta, come rappresentato con news del 4 ottobre 2023, che le attività di attivazione e disattivazione sul portale ARUBA dovranno essere interrotte dal 25 ottobre 2023, fermo restando eventuali esigenze improcrastinabili degli Ordini che potranno essere segnalate alla Federazione; eventuali trasferimenti di caselle PEC ad altro Ordine potranno essere eseguiti anch'essi fino al 25 ottobre 2023 con possibilità di verificare la corretta attribuzione a seguito della migrazione. La sospensione delle attività sul pannello ARUBA non riguarderà, invece, i rinnovi automatici.

Al passaggio del nuovo gestore INFOCERT, dunque, **a partire dalla giornata del 9 novembre 2023 le caselle PEC saranno accessibili solo sulla pagina di login della webmail INFOCERT**, secondo le istruzioni allegate alla presente circolare (all. 2); Quanto all'utilizzo della webmail INFOCERT è disponibile un manuale, allegato alla presente circolare (all. 3), ove è spiegato anche il servizio di conservazione incluso nelle caselle PEC offerte dal nuovo gestore; per la corretta configurazione dei client (Outlook, Thunderbird, ecc.) nelle varie versioni sia in ambiente Windows che Macintosh, invece, si può fare riferimento alle specifiche guide sul sito INFOCERT, raggiungibile al seguente [link](#).

È disponibile, inoltre, l'APP Legalmail per i dispositivi iOS e Android (scaricabili dall'App Store Apple e dal Google Play Store) ove sarà possibile leggere ed inviare i messaggi PEC con lo smartphone o il tablet.

Quanto, infine, a eventuali importi che dovessero residuare sul pannello ARUBA, si comunica agli Ordini che la Federazione con nota del 22 settembre 2023, prot. 8894/2023, ha comunicato formalmente ad ARUBA la migrazione delle caselle PEC con dominio *FOFI.IT* a INFOCERT chiedendo, contestualmente, il rimborso di tutti gli importi che dovessero residuare, successivamente alla data di migrazione, sul pannello di controllo anche a favore degli Ordini, specificando che questi ultimi avrebbero indicato il proprio IBAN con separata comunicazione per effettuare il relativo accredito. Ciascun Ordine, dunque, potrà effettuare richiesta di rimborso tramite apertura di relativo ticket nel pannello ARUBA, richiamando la detta comunicazione della Federazione e specificando il proprio IBAN.

Cordiali saluti

La Presidente
(Dr.ssa Magda Cornacchione)

